

# gpi Observer Analytics 提供精準確實的 gpi 流量情報

利用のSWIFT業務數據服務, 令跨境支付業務獲得支援並達到最佳化

#### 主要益處

利用實際交易資訊,透過對於改善市場 和競爭的分析,指導本機構的 gpi 戰略

透過支付路徑最佳化,調整與代理行的 SLA,進而降低成本,提高支付速度

透過降低客戶收費,同時提供更快的端 對端匯款路徑,改善承諾提供給客戶的 價值體驗

透過監控 gpi 市場佔有率,開發新的 商機

## SWIFT 全球支付创新

SWIFT全球支付創新透過提升跨境支付的速度、收費透明度和端對端追蹤,改善跨境支付的客戶體驗。數十萬筆跨境支付業務已因這項新標準的實施,而讓gpi會員銀行及其代理行客戶獲得立竿見影的好處。

銀行可運用 gpi,透過唯一的端對端交易 參考編號(UETR)和其他的 gpi 特性, 獲取與支付相關的專屬新業務情報。

除了gpi Tracker、Observer Insights 和 Directory,您還可以參考 gpi Observer Analytics 來支援 gpi 業務方面的各個 環節。

### 只有 SWIFT可提供的專屬新業務 情報

領先今日市場的關鍵,在於獲取數據。 因此,我們以提供 gpi 流量方面全新且 獨特業務情報做為目標,為金融業界提 供支援,克服業界所面臨的部分挑戰。 所以,我們不斷開發 SWIFT 業務數據 (BI) 產品組合,運用只有 SWIFT 可提供 的情報和分析,有效支援全球各地的 gpi 會員。 現在,我們能透過 BI 的基準比較數據和 支付市場情報提供獨特的集中分析,協 助貴機構瞭解機構自身及市場流量 (SWIFT總量)。於此同時,BI 產品組合亦 將繼續朝向最佳化,並因應根據 gpi 項 目開發的先進服務,持續提供更為優質 的情報。

作為 gpi 會員銀行,貴機構必須隨時瞭解自身在支付領域的業務發展戰略,是否已取得競爭優勢。貴機構還必須在營運達到最佳化的同時,確保後勤單位效率。目前,藉由 SWIFT 業務數據解決方案,貴機構可以監控 gpi 採納情況,獲取深入的支付路徑情報,使後勤單位營運達到最佳化,並將自身 gpi 指標(包括速度)數據與 SWIFT 總量進行基準比較。

#### gpi Observer Analytics

gpi Observer Insights目前提供的業務情報能協助所有銀行瞭解自身及其他 gpi 銀行遵守 gpi 規章中服務水準協議的情況。除此之外,還可善用我們的進階平台所提供的 gpi Observer Analytics 服務

gpi Observer Analytics 旨在透過提供貴機構自身 gpi 流量及 SWIFT gpi 總體流量的情報,為業務提供支援。

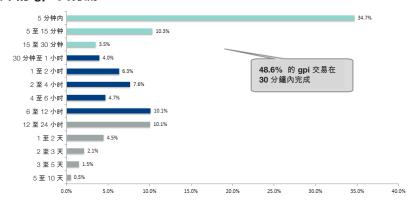
透過對速度、支付路徑數據,比較 gpi 社群得到的業務市場佔有率及代理行的 深度分析,成功總結出具有實務可行指 導價值的報告。

### 為何使用 gpi Observer Analytics?

透過對於 gpi 流量深入、細緻地瞭解,本解決方案可為貴機構提供以下分析:

- 檢視直接和間接代理行,以 及到達相關國家或代理行的 最有效支付路徑
- 發起與新代理行和應用其他
- 查看和瞭解支付路徑的市場 慣例
- 查詢國家、通道和代理行層 面的 gpi 採納率
- 分析代理行處理支付指令的速度
- 深入瞭解端對端 gpi 交易的 速度及實際支付路徑的時長
- 將貴機構的 gpi 處理時間與 社群進行比較
- 透過代理行網路示意圖,識別代理行業務流中的任何異常情況

### 貨幣的 gpi 支付流



上面的速度柱狀圖概述了交易完成花費的時間。

貴機構可透過網頁瀏覽器造訪 gpi Observer Analytics, 而完全不用另外安裝軟體或硬體。這項功能可提供貴機構集團的整體 gpi 總流量概況, 並且每月進行更新。登入之後, 用戶可以透過使用又稱為 Wizards 的「報告編輯器」執行搜尋, 利用預先定義的資料屬性和篩選器, 讓用戶方便地選擇想要尋找的資料。

gpi Observer Analytics 還為終端用戶提 供了預先內建且不斷提供維護、操作簡 便的可視化業務儀表板。

可視化數據和報告可以在貴機構內部保存和共享,利於營運、網路、產品和銷售管理團隊針對機構的 gpi 業務做出明智的戰略和戰術決策。

### 訂購和定價

如需訂購和定價方面的更多資訊,請聯繫貴機構的 SWIFT 客戶經理。

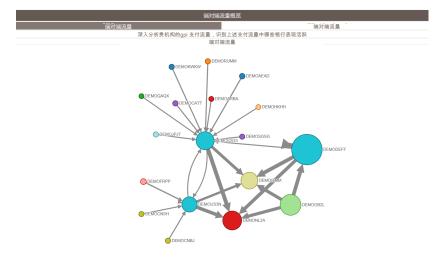
如需深入瞭解不同的 BI 產品和服務,請 造訪 www.swift.com/Bl-for-gpi 或 發送 郵件至 gpi.observer@swift.com.

#### 關於SWIFT業務數據產品組合

2005年推出的 SWIFT 業務數據 (BI) 產品組合囊括全套直觀工具,包括分析、情報、顧問服務和經濟指標,並隨著客戶的業務需要共同發展。目前的產品組合包括 Watch Analytics (按市場、電文類型和地區分析和報告流量、金額和貨幣的平台,且特別強調支付、貿易融資、外匯和證券市場方面資料。) Watch Insights 會利用代理行業務流量數據,提供可視化的業務數據分析儀表板。

gpi Observer Insights 監測遵守 gpi 規章的情況,而相同的「業務規則」也將套用於 gpi Observer Analytics。 BI 服務,包括 BI for gpi,將提供數據型增值服務,此外,SWIFT Economics 將於每月提供「人民幣追蹤」、「人民幣市場情報」報告和「外匯績效情報」。

## 網路示意圖



- 2018年6月