



## Grifols: la conectividad y seguridad de SWIFT, claves para seguir creciendo

Grifols utiliza el entorno estandarizado de SWIFT para empresas para organizar e integrar de forma global su modelo de tesorería, racionalizar los canales bancarios, centralizar los pagos y cobros, y alcanzar una mayor automatización mediante la normalización.

*“Implementar las soluciones corporativas de SWIFT no es un proyecto puntual, es un proyecto de posicionamiento, de modelo de trabajo de cara al futuro. Comprobamos que no había mejor opción para optimizar la gestión de tesorería que hablar el lenguaje que hablan los bancos.”*

**Albert Grifols Coma-Cros**  
Global Treasury Director de Grifols  
Worldwide Operations Ltd.

### La Empresa

Grifols es una compañía global que desde 1940 contribuye a mejorar la salud y el bienestar de las personas. Con sede central en Barcelona (España), actualmente es la tercera compañía del mundo en la producción de medicamentos derivados del plasma. En el campo del diagnóstico es referente mundial en medicina transfusional y cuenta con un excelente posicionamiento en inmunología y hemostasia que le permiten ofrecer soluciones integrales a los laboratorios de análisis clínicos, bancos de sangre y centros de transfusión.

Las acciones ordinarias (Clase A) de Grifols (GRF) cotizan en el Mercado Continuo Español y forman parte del Ibex-35, mientras que las acciones sin voto (Clase B) cotizan en el Mercado Continuo Español (GRF.P) y en el NASDAQ norteamericano (GRFS) mediante ADRs (American Depositary Receipts).

Grifols impulsa tratamientos terapéuticos con proteínas plasmáticas, tecnología para el diagnóstico clínico y especialidades farmacéuticas de uso hospitalario. Como compañía global, distribuye y comercializa sus productos en más de 100 países, cuenta con presencia comercial directa en 30 y con plantas de producción en Estados Unidos, España, Australia y Suiza.

En 2015 las ventas superaron 3.934 millones de euros. En torno al 95 por ciento de su negocio se encuentra fuera de nuestro país y, concretamente, cerca del 64 por ciento se concentra en Estados Unidos y Canadá. La

expansión internacional es uno de los ejes estratégicos de crecimiento –entre sus objetivos, ampliar mercado en Asia, Oceanía y Oriente Medio–. Y entre las claves de su expansión, la actividad de I+D, a la que destina en torno al 6 por ciento de sus ingresos.

### La situación

El Departamento de Tesorería de Grifols funcionaba de manera muy descentralizada. Cada filial en cada país tenía autonomía organizativa de tesorería propia que dificultaba la visibilidad de la caja.

La compañía, en plena expansión, se enfrentaba al reto de operar con más de 40 sociedades y trabajar con cerca de 100 bancos a través de un total de 290 cuentas abiertas, sin contar los centros de obtención de plasma de Estados Unidos. La integración era una necesidad.

Dotar al grupo de un hub de tesorería y finanzas ha sido clave para materializar con éxito su operativa como holding. La función de tesorería global permite a Grifols operar como su propio banco interno, asumiendo el papel de único prestatario (líneas de crédito, bonos, etc.) y único prestamista para las filiales del grupo.

Las soluciones de SWIFT for Corporates han permitido a la compañía centralizar la gestión a través de una única plataforma multibancaria con los mismos protocolos y el mismo nivel de seguridad en las distintas áreas de tesorería y gestión de efectivo.

## Las necesidades

La compañía necesitaba un sistema centralizado y global para controlar las cuentas de todos los países y en todos los ámbitos de operación. Un sistema adaptado a las características específicas del negocio sanitario y a la complejidad que supone la relación con las administraciones públicas de cada país, con sus particularidades y regulación.

Entre las necesidades:

- Centralizar la actividad de varias empresas que desarrollan productos y servicios en diferentes áreas (División Bioscience, División Diagnostic, División Hospital y División Raw Materials & Others).
- Hacer frente a financiación de proyectos de I+D y compras para proseguir la expansión. Las inversiones destinadas a instalaciones productivas superaron 266 millones de euros en 2015 y se situaron en cerca de 252 millones de euros en 2014. Además, la compañía acaba de anunciar un nuevo plan de inversiones industriales en su División Bioscience para el período 2016-2021 dotado con 360 millones de euros con el objetivo de ampliar su capacidad productiva de medicamentos derivados del plasma.
- Obtener la posición diaria de todas las cuentas en todo el mundo, previa racionalización.

### Ventajas para Grifols

- Gestión de tesorería centralizada para regular los flujos financieros y los préstamos entre sus filiales
- Visibilidad del cash, información en tiempo real
- Reducción de los tiempos y riesgos operacionales
- Aprovechamiento de las economías de escala
- Reducción y control de costes (visibles y predecibles)
- Posibilidad de hacer contratos marco con bancos globales

## La solución

El proyecto de implementación de soluciones SWIFT for Corporates, iniciado en 2008, ha permitido racionalizar la gestión de la tesorería como paso previo al reto tecnológico que supone. Fue una de las empresas españolas pioneras a la hora de adoptar las soluciones Corporate.

El proceso de alta en SWIFT fue rápido, todo on line y muy ágil. La primera fase, la conexión de todas las cuentas de Grifols, se correspondió con la adopción del formato MT940 como política. El 98 por ciento de las cuentas están conectadas en la actualidad.

La posición de tesorería se organizó en torno a tres zonas horarias para abarcar desde Australia hasta América pasando por Europa.

La integración y centralización de procesos ha permitido mejorar la rapidez y seguridad. En conciliación se ha multiplicado por cuatro la rapidez, y permite conciliación y cash flows diarios, operaciones casi en tiempo real. Además de un sustancial ahorro de tiempo supone un incremento en la seguridad. En estos años, la compañía ha pasado de gestionar una cifra de negocio que rondaba 900 millones de euros en 2009 a superar 3.930 millones de euros a cierre de 2015.

Grifols ha incrementado el número de compañías, el número de países en los que opera y el número de empleados, pero la cifra de personas que procesan pagos sigue siendo la misma.

---

“La solución SWIFT permite disponer, en todo momento, de la información necesaria para la toma de decisiones y la planificación financiera.”

## El resultado

La plataforma SWIFT integra la gestión de todos los procesos de tesorería. La conectividad y la seguridad son los primeros beneficios y también los más inmediatos. Pero esta integración supone una gran ventaja competitiva añadida para las compañías dinámicas, en expansión, en crecimiento, gracias a su flexibilidad. En este sentido, no se trata de un proyecto individual de tesorería; es un proyecto conjunto que involucra a muchos departamentos. En el caso de Grifols se beneficia todo el back office, incluidos los auditores. Por eso su retorno tiene tanto impacto sobre la compañía. Su beneficio es global e importantísimo, sobre todo cuando se aplica en economías de escala.

Además, utilizar las soluciones de SWIFT, como cooperativa integrada por la propia comunidad bancaria, supone un plus de seguridad en los proyectos, una garantía de estándar solvente.

La solución SWIFT permite optimizar la gestión de la tesorería operativa y de los productos financieros:

- Integrar los procesos de envío y recepción de ficheros bancarios con el ERP
- Monitorizar la situación de cada uno de los movimientos de información con las entidades financieras
- Realizar la conciliación de tesorería contribuyendo a mejorar la contable
- Obtener la posición a primera hora de la mañana de manera automática, para poder comenzar a realizar los movimientos de fondos entre las cuentas bancarias.
- Gestionar los movimientos de barridos de las cuentas que están en cash pooling y su integración contable
- Gestionar el control fecha-valor y el control de comisiones.
- Obtener informes de negocio bancario
- La integración de las funciones propias de la gestión de los productos financieros (préstamos, SWAPS, futuros, opciones, etc.) hace posible la consolidación de todas áreas incluidas en el front, middle y back de las funciones de contratación de estos productos en el mercado. La implementación de estos productos en SAP, con el módulo de TRM (Treasury and Risk Management), permite gestionar de manera integrada la posición de tesorería y los flujos de caja

---

“SWIFT proporciona soporte para ir construyendo un modelo de tesorería integrado y garantiza un servicio adaptable a las necesidades a través de la inversión continua.”

### Beneficios y ventajas competitivas

- Visibilidad global del efectivo y las operaciones
- Garantizar el equilibrio financiero y el cumplimiento de compromisos de pagos
- Optimizar los recursos disponibles, mejorando el margen financiero
- Menor coste de las transacciones financieras; el ahorro es mayor cuanto más grande sea la cantidad de relaciones con bancos
- Resultados inmediatos cuantificables en ahorro de intereses
- Permite establecer todos los flujos de aprobación
- Permite la implementación de SEPA
- El tiempo empleado en procesar los pagos se ha reducido a la mitad
- Los procesos de conciliación son un 400 por ciento más eficientes. El 95 por ciento de las conciliaciones ya son automáticas
- Reducción de los riesgos operacionales. El ahorro de costes ocultos, por ejemplo en seguridad, son incalculables
- Notable ahorro de tiempo en el procesamiento de las nóminas
- Flexibilidad para decidir con qué bancos estar interconectados
- Estandarización máxima de todos los formatos y procedimientos
- Integración de las normas internacionales y de los formatos nacionales
- Conectividad multibancaria estandarizada

### Sobre SWIFT

SWIFT es una sociedad cooperativa propiedad de sus miembros que proporciona una plataforma de comunicaciones, productos y servicios al sector financiero. La compañía permite intercambiar millones de mensajes financieros estandarizados de forma segura y fiable a más de 10.800 entidades bancarias y sociedades de más de 200 países, reduciendo los costes y el riesgo operativo.

SWIFT actúa además como catalizador al poner en contacto a la totalidad de la industria financiera para trabajar de forma conjunta en el diseño de las prácticas, normas y soluciones de interés común.

En el ámbito corporativo, SWIFT ofrece una plataforma multibancaria por medio de la cual las sociedades pueden intercambiar información financiera con los bancos a través de una ventanilla única segura, normalizada e internacional, que permite a las empresas aumentar la visibilidad global de su efectivo y alcanzar una eficiencia máxima en sus operaciones financieras y de tesorería, por medio de la racionalización de los canales bancarios, la centralización de los pagos y cobros y, además, porque la estandarización les permite conseguir una mayor automatización.

Para más información, póngase en contacto con su responsable de cuenta de SWIFT o visite la página de [www.swift.com](http://www.swift.com)