La soluzione di Swift per la gestione delle indagini sui pagamenti transfrontalieri potrebbe far risparmiare milioni in termini di costi operativi

- **Il settore bancario spende annualmente fino a 1,6 miliardi di dollari per costi operativi correlati a investigazioni sui pagamenti che coinvolgono diverse tecnologie e reti**
- **La soluzione Swift e' volta a migliorare i processi di indagine, riduce i costi, i tempi di risoluzione e consente di offrire ai clienti un'esperienza migliore**
- **La soluzione Case Management di Swift si basa sulla ricchezza di dati contenuti nello standard ISO20022 e sulla tracciabilita' delle transazioni, elementi che potrebbero estendere i benefici anche al di fuori della rete Swift.**

Bruxelles, 17 Aprile 2025 – Swift ha annunciato oggi il lancio di una soluzione avanzata che potrebbe far risparmiare al settore finanziario milioni di euro in termini di costi e ridurre i tempi necessari per identificare e risolvere i problemi che causano ritardi nei pagamenti internazionali.

Il settore finanziario spende piu' di 1.6 miliardi di USD ogni anno in processi manuali per attivita' di investigazione su pagamenti che non vanno a buon fine e questo indipendentemente dalla tecnologia o dalla rete di comunicazione utilizzata – con alcune delle più importanti banche globali che spendono ogni anno oltre 20 milioni di dollari in commissioni e sanzioni correlate a problemi di pagamento.

Una nuova ricerca suggerisce che la nuova soluzione Swift, migliorata e applicabile a transazioni su qualsiasi rete, ha il potenziale per ridurre i costi operativi e di liquidità di oltre 600 milioni di dollari l'anno, oltre a ridurre fino all'80% il tempo necessario per risolvere un caso. Questi benefici possono potenzialmente estendersi a pagamenti al di la della rete Swift, includendo tutte le transazioni che presentano un UETR, un riferimento univoco standardizzato che permette trasparenza sullo stato di un pagamento in qualsiasi momento del suo ciclo di vita.

La velocità dei pagamenti transfrontalieri è migliorata significativamente negli ultimi anni: il 90% delle transazioni effettuate tramite Swift, ad esempio, raggiunge le banche destinatarie entro un'ora e la maggior parte viene elaborata automaticamente. I ritardi si verificano generalmente quando un'istruzione di pagamento manca di informazioni chiave e, in questi casi, le istituzioni finanziarie possono impiegare da cinque a dieci giorni lavorativi per indagare e risolvere il problema.

La soluzione Case Management di Swift standardizza il processo di indagine, sfrutta i dati ISO 20022 e lo standard UETR per garantire trasparenza e interoperabilità tra le reti. Centralizzando la raccolta delle informazioni, elimina il numero elevato di interventi manuali solitamente richiesti nelle indagini tra le istituzioni inviante e ricevente.

Shirish Wadivkar, Global Head of Transaction Management di Swift, ha dichiarato: "I processi investigativi inefficienti incidono notevolmente sul settore in termini di costi e tempo, influenzando negativamente l'esperienza del cliente. La nostra soluzione evoluta elimina i principali punti deboli dell'investigazione degli incidenti nei pagamenti aiutando la comunità a migliorare in termini di efficienza, tempo e costi, per offrire ai clienti l'esperienza che si aspettano. Questo non è solamente un ottimo esempio di come lo standard ISO 20022 possa aiutare il nostro settore a garantire una migliore esperienza

agli utenti eliminando le frizioni e assicurando trasparenza all'intero ecosistema, ma e' anche una conferma di come Swift sia impegnata a garantire interoperabilità fra soluzioni e reti, all'interno di un ecosistema finanziario che sta diventando sempre piu' complesso."

Swift sta lavorando per offrire transazioni transfrontaliere istantanee e senza frizioni, in linea con gli obiettivi del G20, volti al miglioramento dell'esperienza nei pagamenti internazionali. Case Management è parte di un pacchetto di soluzioni offerte ai clienti Swift, finalizzate a eliminare le frizioni nelle transazioni transfrontaliere. Oltre 30 istituti finanziari globalihanno testato con successo la soluzione evoluta, che è ora disponibile a livello globale per l'intera comunità Swift.

Isabel Schmidt, responsabile e amministratrice della piattaforma, Enterprise Payments di BNY, ha dichiarato:
"Siamo consapevoli di quanto sia fondamentale la trasparenza in tempo reale per i nostri clienti durante le indagini sui pagamenti e sappiamo che non smetteranno di esigere gli standard più elevati quando si tratta di garantire quella trasparenza. L'impiego di uno strumento centralizzato sarà un passo fondamentale per il miglioramento dei processi di indagine sui pagamenti e per garantire l'efficienza dei costi operativi, aumentando al contempo la soddisfazione complessiva dei clienti e il valore che apportiamo in quanto fornitori di soluzioni."

Juan Olaizola, CEO, PagoNxt Payments Hub, una società del gruppo Santander, ha ribadito:
"Grazie a tempi di risoluzione più rapidi e a una maggiore trasparenza sullo stato delle indagini, possiamo migliorare significativamente l'esperienza dei nostri clienti. A sua volta, una migliore e più efficiente gestione degli incidenti relativi ai pagamenti aiuterà a ridurre sia i costi di liquidità sia i costi operativi. È un circolo virtuoso da cui tutti potranno trarre beneficio."

Larize Nel, responsabile gateway di pagamento esterni presso ABSA, ha dichiarato:
"Questa soluzione semplifica e ottimizza davvero le attivita' di indagine, assicurando qualità, velocità e accuratezza dei dati attraverso funzioni centralizzate di orchestrazione. Il valore che apporterà ai nostri clienti si fonda su basi ben solide. Per questo, la soluzione rappresenta un progresso importante verso pagamenti senza frizioni."

Fine

Contatti per la stampa:
FGS Global
+32 (0)2655 3377
Swift@fgsglobal.com

About Swift
Swift is a global member owned cooperative and the world's leading provider of secure financial messaging services. We provide our community with a platform for messaging and standards for communicating, and we offer products and services to facilitate access and integration, identification, analysis and regulatory compliance.

Our messaging platform, products and services connect more than 11,500 banking and securities organisations, market infrastructures and corporate customers in more than 200 countries and territories. While Swift does not hold funds or manage accounts on behalf of customers, we enable our global community of users to communicate securely, exchanging standardised financial messages in a reliable way, thereby supporting global and local financial flows, as well as trade and commerce all around the world.

As their trusted provider, we relentlessly pursue operational excellence; we support our community in addressing cyber threats; and we continually seek ways to lower costs, reduce risks and eliminate operational inefficiencies. Our products and services support our community's access and integration, business intelligence, reference data and financial crime compliance needs. Swift also brings the financial community together – at global, regional and local levels – to shape market practice, define standards and debate issues of mutual interest or concern.

Headquartered in Belgium, Swift's international governance and oversight reinforces the globally inclusive character of its cooperative structure. Swift's global office network ensures an active presence in all the major financial centres.