



**Business Intelligence**

Watch Banking Insights

**Client**

Banreservas

## Proporcionando datos Innovadores, Dinámicos y Útiles para Banreservas

Banreservas es el banco múltiple más grande de la República Dominicana según su total de activos y es uno de los bancos más grandes del Caribe y Centroamérica.

---

“SWIFT nos ha ayudado a conseguir más transparencia, lo que a su vez nos ha hecho más competitivos.”

**Ruben Brito Céspedes**

Gerente de Negocios Internacionales en Banreservas

Banreservas, pionero en el sistema bancario de República Dominicana, establecido en 1941, se ha esforzado desde sus inicios en estimular la prosperidad y el bienestar de todos los dominicanos.

Su compromiso y esfuerzo han permitido que el banco sea reconocido por segundo año consecutivo como “Mejor Banco de la República Dominicana 2019”, por la prestigiosa revista internacional Global Finance, por su crecimiento en activos, rentabilidad, desarrollo de nuevos negocios e innovación en productos financieros para sus clientes y recientemente como “Mejores Proveedores de Financiamiento Comercial - República Dominicana 2019” por impactar positivamente las necesidades de los clientes relacionadas con el aumento de las negociaciones y la cobertura internacional.

Banreservas se suscribió a Watch Banking Insights, una solución de SWIFT Business Intelligence (BI), en 2017 para obtener información específica sobre los pagos de los corredores e identificar su cuota de mercado en relación con sus competidores. Actualmente, el departamento de negocios internacionales enfoca la información pertinente proporcionada por la solución BI a otras áreas, facilitándoles datos innovadores, dinámicos y útiles para mejorar su desempeño en el entorno bancario altamente competitivo de la República Dominicana.

“Watch Banking Insights nos ha permitido mejorar la forma en que evaluamos y dilucidamos nuestros datos, lo cual es clave para nuestra mejora constante”, comentó Ruben Brito Céspedes, Gerente de Negocios Internacionales en Banreservas.



“Watch Banking Insights nos da una visión clara de dónde estamos en términos de negocio nacional e internacional frente a la competencia, y nos muestra las principales áreas en las que tenemos la mayor oportunidad de crecer.”

**Cristal Marlene Lizardo**

Negocios Internacionales en Banreservas

### **Mantenerse competitivo**

El entorno bancario de la República Dominicana está altamente concentrado, con un alto nivel de competitividad entre los principales bancos del país.

El Mercado de Pagos y los Mercados Financieros están estrictamente regulados en materia de cumplimiento de las leyes sobre lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Por otro lado, el mercado de pagos ha evolucionado en relación con los mercados financieros o el comercio exterior gracias a los avances tecnológicos que estimulan eficazmente la capacidad de pago electrónico y la creación de sistemas de pago en tiempo real. De igual manera, el mercado financiero (comercio exterior) recibe una oferta más atractiva en materia de corresponsalía internacional frente al mercado de pagos.

Con el fin de dar seguimiento a su desarrollo en ambos mercados, la solución más útil dentro de Watch Banking Insights para Banreservas es el Activity Share, que le permite obtener un reporte detallado de todas las operaciones de salida y entrada, del banco y del país, a nivel nacional e internacional, generando reportes y gráficas dinámicas para una mejor evaluación e interpretación de los datos recolectados.

### **SWIFT Watch Banking Insights, un aliado para la planeación estratégica**

Antes de Watch Banking Insights no era posible para Banreservas conocer su verdadera participación en el mercado, lo que dificultaba determinar su nivel de éxito y la forma de mejorar.

Ahora con la solución, es posible para ellos tener datos reales, y fijar metas permitiendo diseñar mejores

y más enfocadas estrategias de negocio, re-direccionando los esfuerzos a favor de los clientes.

Dados los desafíos regionales, la transparencia que permite la solución, ha mejorado considerablemente la funcionalidad operativa. Para Banreservas, Watch Banking Insights ha sido un aliado a la hora de innovar sus métodos.

### **El valor de Watch Banking Insights**

Según Brito, las estadísticas que Watch Banking Insights proporciona, les han permitido mejorar las capacidades de medición, mostrando a Banreservas cómo mejorar constantemente. A medida que pasa el tiempo, más información es cargada en el sistema y, con eso, es posible tener un mejor entendimiento de lo que están haciendo bien y a donde están las oportunidades de mejoras.

Desde que han tenido acceso a la solución de BI, han visto un gran aumento en los montos de cartas de crédito y garantías recibidas: mientras que el mercado cayó un 80%, vieron un aumento del 100% en ese período. En el total de transferencias transfronterizas, mientras que el mercado creció un 10% en ese tiempo, Banreservas mostró un crecimiento del 14%.

“Antes, trabajábamos a ciegas, no podíamos determinar nuestra cuota de mercado. Después de utilizar SWIFT Watch Banking Insights, vimos una gran iniciativa para que nuestras cifras reales mejoraran la capacidad de decisión de nuestra institución para determinar nuestro curso de acción: qué tipo de campañas podemos hacer, a dónde van y de dónde vienen nuestros pagos; ha sido un gran éxito para nosotros”, dijo Brito Céspedes.

SWIFT is a member-owned cooperative, providing secure financial messaging services to more than 11,000 organisations, across the financial ecosystem, in almost every country in the world. For nearly five decades we have delivered certainty, continuity and excellence by constantly evolving in an everchanging landscape. In today's fast moving, increasingly connected and challenging world, this approach has never been more relevant.

[www.swift.com](http://www.swift.com)