



<b>Día uno</b>	<b>AGENDA</b>
Lunes 1 junio	
8:00 - 9:00	<b>Registro</b>
9:00 - 10:15	<b>Bienvenida y comentarios de apertura</b> <i>Ignacio Blanco</i> <i>Director Ejecutivo de América Latina y el Caribe, SWIFT</i>  <b>Discurso de apertura</b> <b>Tendencias de pago: Una visión global</b> Abrimos mostrando la constante evolución en el ecosistema de pagos y exponiendo cómo prepararse para el mundo de los pagos globales en 2020. El experto de McKinsey destacarán las principales conclusiones de su informe de pagos globales 2019, que examinó el impacto en la consolidación de la industria de los pagos, el aumento de la entrada de competidores en el espacio de los pagos, el surgimiento de los pagos como servicio, el valor oculto de los pagos minoristas y los cambios innovadores en la banca transaccional.  Se explorará la transformación del panorama de los pagos y cómo las innovaciones disruptivas como open banking, las API, la analítica avanzada, la inteligencia artificial, la nube y blockchain influyen en la forma en que hacemos pagos hoy en día.  Participe en esta sesión para escuchar cómo estas tendencias claves de pago afectarán a los clientes, las instituciones financieras y la industria de servicios financieros en 2020.  <b>Panel de liderazgo</b> <b>Potenciando la economía de plataformas</b> En un panorama de cambios sin precedentes, la evolución de los servicios financieros se está haciendo evidente. El objetivo final de una experiencia rápida y sin fricciones para el cliente sólo puede lograrse si las instituciones financieras transforman su enfoque hacia el servicio al cliente. Para redefinir la experiencia del usuario debemos pasar de los entornos de circuito cerrado a una economía de plataforma abierta en los servicios financieros donde la responsabilidad individual se convierte en colaboración, el producto es la experiencia, y los datos son el bien con mayor valor.  Aunque la industria ha llegado tarde a adoptar plenamente las plataformas abiertas, las empresas reconocen ahora su poder para reinventar la forma de ofrecer valor a los clientes.
10:15 - 11:00	<b>Descanso y aprendizaje</b> <b>SWIFT on Payments: SWIFT gpi</b> <b>SWIFT on Risk: Payment Controls Service</b>
11:00 - 11:30	<b>En conversación con</b> Tema por confirmar
11:30 - 12:00	<b>Un mundo de desafíos</b> Vivimos en tiempos de incertidumbre y los desafíos que enfrentan las instituciones financieras siguen aumentando: ¿cómo enfrentar el deterioro del entorno geopolítico, la explosión del cibercrimen y la expansión de la supervisión regulatoria? El aislamiento, los conflictos comerciales, el compromiso militar, el cambio climático, las sanciones y el proteccionismo han ascendido en la agenda global.  Los impactos en la industria financiera son considerables: nuevas y crecientes sanciones y riesgos cibernéticos, términos de comercio internacional inciertos, junto con una mayor diligencia, monitoreo de transacciones y requerimientos de reporte. Únete a esta sesión para descubrir cómo las organizaciones pueden navegar dichas incertidumbres, desarrollar estrategias para gestionar el riesgo geopolítico y planificar un futuro de "incógnitas conocidas".



## Día uno

## AGENDA

Lunes

1 junio

12:00 - 12:45

### Hacker vs. Banco: La revancha

Para los que asistieron a LARC 2019, habrían visto un ciberataque simulado contra un banco ficticio. En este escenario hipotético, debido a las malas prácticas de seguridad, los hackers pudieron enviar mensajes SWIFT fraudulentos a través de los sistemas del banco y exponer los datos de sus clientes al público.

En este caso ficticio, ha pasado un año desde el ataque y las cosas han cambiado drásticamente para el banco; se han visto obligados a cambiar de marca debido al daño irremediable de su imagen pública y han contratado a un nuevo CEO para ayudar a darle la vuelta. ¿Podrá el nuevo equipo de liderazgo y las prácticas de seguridad revisadas mantenerlos a salvo de los hackers esta vez? Únase al Equipo Rojo de SWIFT para una demostración muy interactiva e informativa que muestra por qué es necesario implementar un programa de seguridad integral en lugar de solo 'marcar las casillas'.

12:45 - 13:00

### Almuerzo

13:00 - 14:00

### Almuerzo y aprendizaje

SWIFT on Technology: Estrategia API

SWIFT Innotribe: La innovación de las fintechs

14:00 - 14:45

### Pagos instantáneos en un ambiente global

Los planes de pagos instantáneos han entrado un funcionamiento con mayor velocidad en los últimos años, y hay muchos más en proyecto. Como resultado, los pagos son ahora instantáneos 24/7 en un número creciente de países en todo el mundo. Ahora, con las crecientes expectativas de los clientes, la comunidad financiera está buscando emular los mercados nacionales para ofrecer pagos instantáneos de cuenta a cuenta en un ambiente internacional.

Sin embargo, realizar pagos globales en tiempo real es intrínsecamente más difícil que los pagos nacionales, ya que necesitan operar en un ambiente de sistemas de múltiples divisas, jurisdicciones reguladoras, contrapartes y zonas horarias. Únase a esta sesión para escuchar lo que se necesita para que los pagos globales instantáneos sean un éxito y para transformar la forma en que el mundo intercambia valor.

14:45 - 15:30

### Tecnologías realmente transformadoras

Las nuevas tecnologías - como la Nube, 5G y la Inteligencia Artificial - ofrecen importantes oportunidades para que tanto los titulares como los usuarios transformen la industria financiera. Sin embargo, aunque la explosión de las tecnologías transformadoras, sin duda, es un motor masivo del cambio global, las empresas deben centrarse en el caso de negocio y en cómo pueden aprovechar la tecnología para renovar su infraestructura y sistemas para ofrecer la experiencia de pagos rápida y sin fricciones que los clientes desean.

En esta sesión escucharemos a tres expertos en tecnología líderes, cada uno de ellos presentando casos de uso potenciales para soluciones emergentes basadas en tecnologías Cloud, 5G e inteligencia artificial que pueden ser desplegadas a velocidad y escala. ¿Cuál es su papel?

Votar por la solución que usted cree será la más transformadora en servicios financieros en la década de 2020.

15:30 - 16:15

### Descanso y aprendizaje

SWIFT Innotribe: La innovación de las fintechs



## Día uno

## AGENDA

Lunes

1 junio

16:15 - 17:00

### Discurso de clausura

#### El futuro del dinero: Cripto vs Fiduciario

Proveer servicios financieros es un privilegio que los bancos han tenido durante mucho tiempo, pero que deben ganar todos los días. Si no se mantienen al día con las demandas cambiantes, pueden disminuir rápidamente la cuota de mercado con mecanismos y convenciones que cambian con rapidez. Al comenzar la década de 2020, estamos entrando en otra etapa hacia el futuro del dinero: criptomonedas en lugar de dinero fiduciario. Los defensores de la primera argumentan que los mecanismos fiduciarios son lentos, costosos, propensos a errores y que las infraestructuras centrales suprimen la innovación y están abiertas a la manipulación política. Pero el sistema fiduciario está reaccionando. Las infraestructuras de pago están experimentando una renovación sin precedentes, con transacciones que se mueven en tiempo real y eliminando fricciones del sistema.

Los bancos centrales y los gobiernos también están considerando la posibilidad de "digitalizar" sus propias monedas. Únase a esta sesión mientras debatimos el futuro del dinero en América Latina: ¿Pueden las criptomonedas desafiar el sistema fiduciario y su dominio en almacenar e intercambiar valor? ¿Qué papel jugarán las monedas digitales, los stablecoins y la conversión de activos en tokens? ¿Cómo tendrán que adaptarse los bancos? ¿Y cuáles serán las implicaciones para el modelo de banca corresponsal?

### Resumen y panorama del segundo día

17:00 - 19:00

### Cóctel de Networking

19:00

### Cierre del primer día



<b>Día uno</b>	<b>AGENDA</b>
Martes 2 junio	
8:00 - 9:00	Registro
9:15 - 10:00	<b>Bienvenida y comentarios de apertura</b>  <b>Discurso de apertura</b> <b>La vista panorámica: Ofrecer una experiencia al cliente extraordinaria</b>  En esta sesión, representantes de la industria y el ecosistema compartirán cómo han utilizado la última tecnología y la agilidad corporativa mejorada para ofrecer una experiencia con menos inconvenientes al cliente, en la que el pago ya no es un punto débil, sino que está totalmente integrado en la experiencia. El panel explorará cómo han utilizado la analítica de datos y cómo han superado una variedad de desafíos de legado, seguridad y cumplimiento para agilizar la experiencia de sus clientes.  Acompáñenos para aprender cómo puede aprovechar los datos y adaptar sus modelos y procesos de negocio para ofrecer un servicio excepcional a una nueva clase de clientes, uno que favorezca una experiencia de pagos conveniente, personalizada y segura..
10:00 - 10:45	<b>En búsqueda del dinero: Perspectivas de la Comunidad de Inversiones</b> La inversión en América Latina es diversa tanto en su origen como en el resultado deseado. Podemos mencionar algunos ejemplos de esta diversidad. Uno de ellos son los programas apoyados por el Estado y organizaciones intergubernamentales que buscan fomentar el crecimiento inclusivo, impulsar la innovación y fortalecer la integración regional.  Otro ejemplo son las inversiones de capital de riesgo de empresas tanto latinoamericanas como globales, buscando en última instancia altos rendimientos y una salida, ya sea a través de una adquisición o una oferta pública inicial. El año pasado se creó el Softbank LatAm Tech Fund de US\$5b, y se continuó con la co-inversión en múltiples sectores para incluir a Fintech. América Latina también está atrayendo a importantes marcas globales que buscan expandir su participación de mercado, particularmente en la batalla por los pagos digitales y el comercio electrónico.  Sin embargo, el continente no es ajeno a la volatilidad, la pregunta clave sigue siendo, ¿tienen los principales mercados de América Latina los ingredientes necesarios para mantener el impulso de la inversión? ¿Existe un acceso suficiente y a largo plazo tanto de capital como de talento? ¿Existe un apoyo regulatorio suficiente y congruente?
10:45 - 11:30	<b>Descanso y aprendizaje</b> <b>SWIFT on Payments: Programa de ISO 20022</b>
11:30 - 12:15	<b>Discurso de clausura</b> Tema por confirmar
13:00 - 13:15	<b>Cierre del segundo día</b>
13:15 - 16:00	<b>Talleres / mesas redondas</b> Tema por confirmar
16:00	<b>Clausura de LARC 2020</b>