



SWIFT培訓 我們的知識， 您的解決之道

- 優化您的SWIFT基礎架構
- 減少風險，提高自動化操作
- 確保員工獲得所需知識
- 提升保留員工的能力
- 減少人為干擾的相關成本和維修費用

SWIFT 培訓

每個人的培訓方案

員工是您最寶貴的資產。增進和維繫員工的知識，對企業的未來發展至關重要。SWIFT培訓竭誠為您的員工提供所需知識。我們的課程將幫助您優化對SWIFT基礎架構的利用：節省成本、提高自動化操作和減少風險及誤差。

一應俱全的課程

我們針對SWIFT業內需求設立各種主題的課程，供您選擇。您可學習如何使用及解讀在支付、貿易、財政服務及證券業務中應用的報文標準。我們的技術課程將向您提供詳細的介面及安全資訊，幫助您優化SWIFT環境。

值得您信賴的質素

我們自行設計、開發及提供培訓課程，我們的講師全部經過嚴格的認證。因此，您可放心從我們的SWIFT培訓中獲得期望的一流水準。

靈活的學習途徑

由於每個人都有自己一套學習方式，SWIFT培訓提供四種不同的學習途徑。您可以根據詳細程度、迫切性和培訓預算等考慮，選擇以下途徑：

- 教室培訓(講師授課)
- 現場培訓(講師授課)
- 網上授課(講師授課)
- SWIFT電子培訓(自學)

更多資訊

請瀏覽www.swift.com/training，或通過電郵training.asia@swift.com聯繫我們。

一般知識

基本概念 – SWIFT入門

Basics – Your Passport to SWIFT

課程需時：1天(教室培訓)

您的工作需要具備SWIFT知識嗎？您是SWIFT相關項目團隊成員嗎？或者您需要瞭解有關SWIFT的最新知識嗎？這是任何希望全面瞭解SWIFT產品和服務的人士的理想課程。此外，本課程還會讓您初步瞭解SWIFT相關基本概念，為您參加其他SWIFT高級培訓課程奠定扎實的基礎。

企業SWIFT入門

SWIFT for corporates

課程需時：1天(教室培訓)

現今金融機構已可向企業客戶提供SWIFT連接。許多企業通過利用SWIFT大幅降低成本和風險，並在現金和流動性管理、賬戶監控、財務風險管理和與金融機構的業務精簡等方面提升效率。本課程將讓您全面瞭解SWIFT為企業客戶提供的產品，包括各種可用的報文服務、採用的多種服務模式和企業與SWIFT連接的可取途徑。

ISO 20022及MX報文標準 – 概覽

ISO 20022 and MX message standards – overview

課程需時：1天(教室培訓)

SWIFT的新MX標準特別適合自動化處理今時今日的繁複報文流程。在本課程中，您將會獲得有關ISO 20022程序、融合及共存概念，以及採用XML的理由及方法的一些基礎知識。

ISO 20022的方法及建模

ISO 20022 methodology and modelling

課程需時：3天(教室培訓)

本高級課程為我們XML系列課程的補充，參加對象為擬自行開發ISO 20022報文的機構。本課程通過操練標準工作站，將理論與實踐充分結合，並會解釋有關ISO 20022方法的各個概念及其在建模軟件中的運用。

Watch – 分析您的業務數據

Watch – analysing your business data

課程需時：視乎您的需求而定，不超過1天(現場培訓)

您是否想分析自身的SWIFT表現，或取得各個市場和國家的SWIFT重要數據？您每月收發多少報文？有哪些類型的報文？您的流量有何趨勢？您佔本國SWIFT總流量的市場份額多大？您的主要交易對手是哪些？您的報文均價如何？您擁有SWIFT的總成本多大？

通過內部網上授課或現場的實際操作培訓，本綜合課程使您可直接方便地獲取有關本機構和整個市場的業務情報。



匯款及資金管理



匯款及資金管理 – 使用FIN報文

Payments and cash management – using FIN messages

課程需時：2天(教室培訓)

此綜合課程將向您展示如何根據各種市場慣例創建客戶匯款報文(MT 103)。本課程還將介紹如何創建金融機構的匯款，以及如何通過使用SWIFT報文管理資金流動。本課程將重點介紹有助您改善對支付報文的直通式處理(STP)的有關規則。

查詢查複 – ISO 20022報文及流程

Exceptions and investigations – ISO 20022 messages and flows

課程需時：1天(教室培訓)

查詢查複的管理仍然是結算部門的一項最重要的資源密集型活動。本課程將幫助您詳細瞭解如何根據業務需求部署SWIFT的MX報文，向您闡述方案的支持流程和自動化程序的規則，以便節省開支。

企業現金及庫務管理 – 使用FIN報文

Cash and treasury management for corporates – using FIN messages

課程需時：1天(教室培訓)

一旦企業決定加入SWIFT，最終用戶將面臨如何在現金及庫務管理中運用SWIFT報文的需求。不同的業務性質需不同的報文類型(MT)，例如存款確認用MT 320，現金管理用MT 101，外匯交易確認用MT 300，及賬戶報表用MT 940。

本課程將使您全面瞭解企業現金及庫務管理中使用的SWIFT報文，這些報文是如何幫助精簡現金及庫務運作以及降低交易成本。

Workers' remittances – 使用ISO 20022報文

Workers' remittances – using ISO 20022 messages

課程需時：1天(教室培訓)

您想贏取行業年收入超過150億美元的外勞匯款市場嗎？您是否希望您的業務產品獲益於SWIFT ISO 20022標準方案，從而取代您目前的自設服務及／或與外勞匯款地區的雙邊服務？本課程將向您概述外勞匯款市場，並詳細介紹SWIFT針對外勞匯款的解決方案、ISO 20022報文的規則說明、使用及實施、報文流程以及數據目錄。

MT 202 COV – 標準發佈研討會

MT 202 COV – standards release seminar

課程需時：半天(教室培訓)

自2009年11月起，您應已開始使用強制性的MT 202 COV涉及報文。此綜合課程將向您展示如何創建MT 202 COV銀行匯兌報文，以符合SWIFT支付報文中的透明度規定。本課程還將詳細介紹如何使用「匯款客戶」欄以符合FATF規定。

Alliance Lite – 銀行匯款及報告

Alliance Lite – payments and reporting for banks

課程需時：視乎您的需求而定(現場培訓)

Alliance Lite是一個連接產品，支持通過標準的互聯網瀏覽器人工錄入及顯示報文，同時可通過輕量級的整合軟件AutoClient，支持與多種業務應用的整合。本課程重點為銀行在使用Alliance Lite時涉及的日常業務。

Alliance Lite – 企業匯款及報告

Alliance Lite – payments and reporting for corporates

課程需時：視乎您的需求而定(現場培訓)

Alliance Lite是一個連接產品，支持通過標準的互聯網瀏覽器人工錄入及顯示報文。同時可通過輕量級的整合軟件AutoClient，支持與多種業務應用的整合。本課程重點為企業在使用Alliance Lite時涉及的日常業務。

貿易

托收及跟单信用證

Collections and Documentary Credits

課程需時：2天(教室培訓)

SWIFT在貿易服務領域提供兩套傳統標準：跟单托收及光票托收標準(MT 4xx)以及跟单信用證及保函標準(MT 7xx)。如果您有興趣在您的貿易服務業務中使用SWIFT網絡，本培訓課程就最適合您。

貿易服務設施 – ISO 20022報文及流程

Trade Services Utility – ISO 20022 messages and flows

課程需時：2天(教室培訓)

如果您正在參與、整合或評估貿易服務設施(TSU)，以便為您的機構創建新或改進現有的供應鏈服務，並希望詳細地瞭解TSU的功能以及相關的MX報文，本課程就最適合您。

財政服務和外匯交易

外匯和貨幣市場 – 使用FIN報文

Forex and Money Markets – using FIN messages

課程需時：1天(教室培訓)

本課程為期一天，將全面介紹有關外匯和貨幣市場業務的資訊，以及收發有關外匯交易和定期貸款／存款合約的SWIFT報文的資訊。

Accord培訓

Accord training

課程需時：2天(現場培訓)

本培訓課程由富有實踐經驗的專家為您度身定制，可幫助您充分利用Accord。根據您的具體需求，我們可提供四種定制培訓，均為在您的現場進行的實際操作培訓。通過真實的案例，您將學習如何定制及調整Accord以滿足業務需求。

每種培訓均會根據您自身的數據及當前的Accord使用情況，在您的實際Accord環境中進行。因此，在開始培訓之前，您必須先登記為Live Accord的用戶，並應與實際環境至少成功連上一次。



證券和基金分銷

SWIFT證券市場指南

Your SWIFT guide to the securities markets

課程需時：1天(教室培訓)

本課程將向您提供證券市場的基本原理。它將幫助您瞭解債券和股票等不同工具，哪些是市場參與者以及他們如何相互影響，什麼是結算以及公司行動的基本概念。本課程還可為有關SWIFT的證券市場產品和服務的更多專業培訓打下良好的基礎。

證券結算和對賬 – ISO 15022報文

Securities Settlement and Reconciliation – ISO 15022 messages

課程需時：2天(教室培訓)

SWIFT和ISO 15022對於參與證券結算活動的證券機構(如貴公司)的通訊模式十分重要。在SWIFT報文平台上傳送的ISO 15022報文將會幫助您提高您的覆蓋範圍，符合法規，自動處理您的業務流程，從而減少風險和容易出錯的人工處理程序。本課程為您詳細瞭解ISO 15022標準的特點及益處、獲得有關最新標準的資訊提供一個獨一無二的機會。



企業行動 – ISO 15022報文

Corporate actions – ISO 15022 messages

課程需時：1天(教室培訓)

企業行動是給公司帶來重大變動並會影響其股東的一種過程。由於存在大量不同的事件以及選擇方案的複雜性，對企業行動的處理將是一個關鍵環節。您必須處理寸頭變動、結算以及現金及/或股份的分配。在這樣一個複雜環境中，您收發的信息質量對於減少手工操作和誤差以及盡可能降低風險至關重要。本課程為您詳細瞭解ISO 15022標準的特點及益處、獲得有關最新標準的資訊提供一個獨一無二的機會。

投資基金 – ISO 20022報文

Investment funds – ISO 20022 messages

課程需時：1天(教室培訓)

您積極參與投資基金行業的活動嗎？您希望自動處理與您的交易對手的通訊流程嗎？這個為期一天的課程將讓您概覽SWIFT的投資基金解決方案，並獲得有關ISO 20022報文的深入資訊。

連接服務

FIN的簡介

Introducing FIN

課程需時：1天(教室培訓)

如果您需要深入瞭解與FIN有關的各方面實際資訊，那麼為期一天的本課程是您理想之選。

瞭解SWIFTNet的服務與安全性

Understanding SWIFTNet services and security

課程需時：1天(教室培訓)

除了使用FIN，SWIFTNet還提供多種其他可行方法，供您優化投資及重新使用SWIFT相關環境。本課程在一天內讓您快速瞭解有關SWIFTNet服務、產品及安全的資訊。

SWIFTNet 7.0簡介

Introduction to SWIFTNet 7.0

課程需時：半天(教室培訓)

SWIFTNet/Alliance 7.0是將於今年年底實施的一項重要的強制性發佈。它將使您獲益於業務新特性，提供各種功能改進，並推出簡便作業的多項變動。在安全管理方面，它推出的新方案可提供額外的靈活性，並簡化一些特定的耗時任務。

本課程為期半天，將向您全面介紹最重要的變動，使您及時為新發佈的SWIFTNet 7.0作好準備、成立項目組及開展規劃。

SWIFTNet與Alliance的發佈研討會7.0

Release seminar 7.0 for SWIFTNet and Alliance

課程需時：1天(教室培訓)

您須於2010年年底開始遷移至SWIFTNet 7.0。這項重大的強制性發佈將使您獲益於業務新特性，為您提供各種功能改進，並推出簡便作業的多項變動。

本課程為期一天，將使您深入和清楚瞭解將SWIFT環境準確無誤升級至SWIFTNet 7.0所需的一切。



實施和操作PKI

Implementing and operating PKI

課程需時：1天(教室培訓)

這個為期一天的課程專為SWIFTNet保安人員而設，講授如何成功完成保安任務。

操作Relationship Management Application

Operating the Relationship Management Application

課程需時：1天(教室培訓)

Relationship Management Application已作為在SWIFT環境中建立及維護通信方關係的方法進行過介紹。本課程將會讓您清楚地瞭解所涉及的概念以及如何付諸實踐。

操作您的硬件安全模塊(HSM)

Operating your Hardware Security Module (HSM)

課程需時：3小時(只需網上培訓)

SWIFTNet Phase 2引入防干預硬件設備，稱為硬件安全模塊(HSM)，以保障PKI保密資訊的安全存儲。本網上階段對於在您的SWIFT環境中整合HSM十分重要，是幫助您執行日常操作的最佳參考工具。

操作Alliance Access

Operating Alliance Access

課程需時：2天(教室培訓)

本實際操作的入門課程包括Alliance Access及Alliance Entry的操作。

Alliance Access的管理

Managing Alliance Access

課程需時：2天(教室培訓)

如果您負責配置及維護Alliance Access系統，這門實踐課程將幫助您更多地瞭解您的系統介面。

Alliance Entry的管理

Managing Alliance Entry

課程需時：2天(教室培訓)

如果您負責配置及維護Alliance Entry系統，這門實踐課程將幫助您更多地瞭解您的系統介面。

Alliance Access – 高級

Alliance Access – advanced

課程需時：3天(教室培訓)

Alliance Access在全球的安裝數超過2,000，保留SWIFT的主要報文介面，用於連接業務應用與SWIFT報文收發服務。本實際操作課程將向您展示如何安裝Alliance Access，配置系統和發送SWIFT測試報文。通過介紹基於Oracle的新型數據庫結構，本課程將幫助您瞭解Alliance Access的內置恢復機制。本課程將向您闡述在使用Alliance Access時可能遇到的問題，以及更為重要的預防措施及解決方案。

Alliance Starter Set的管理

Managing Alliance Starter Set

課程需時：1天(教室培訓)

本課程將幫助您在基礎設施中實施、配置及管理Alliance Starter Set。完成本培訓課程的學習後，您應已做好準備，能夠成功部署Alliance Starter Set。

Alliance Gateway的管理

Managing Alliance Gateway

課程需時：2天(教室培訓)

您是否瞭解如何在基礎措施中配置和管理Alliance Gateway？完成此全面的培訓課程後，您應已做好準備，能夠成功部署Alliance Gateway。

實施Alliance Integrator

Implementing Alliance Integrator

課程需時：3天(教室培訓)

您對SWIFT整合框架是否有興趣？您是否想瞭解您的業務應用是如何通過Alliance Integrator，與SWIFT的方案、服務及連接產品相連及通訊？本實際課程將向您具體說明如何配置及開發Alliance Integrator所需的部件。

Alliance – 災難恢復

Alliance – disaster recovery

課程需時：1天(教室培訓)

作為金融機構，您的SWIFT營運部門是一個值得特別關注的關鍵中樞。為盡可能減小技術故障對業務的影響，您應當為可能發生的災難做好準備。本課程將向您提供業務連續性計劃的最佳實踐指引，使您能夠管理Alliance介面的災難恢復程序。本課程還將討論如下介面的備份策略及恢復方案：Alliance Access/Entry、Alliance Gateway(包括Alliance Starter Set套裝軟件)和Alliance WebStation。

SWIFT審核指導方針

SWIFT audit guidelines

課程需時：2天(教室培訓)

您是否準備對SWIFT環境實施審核？您想知道如何查找潛在問題嗎？本課程將向您提供能令您絕對自信地審核SWIFT系統的資訊。

註：

- 我們可根據您的需求定制教室培訓，並在現場講授。
- 部分課程可提供網上培訓或網上授課。