



SWIFT Training
Our knowledge,
your solution

- 优化您的SWIFT基础架构
- 减少风险和提升自动化水平
- 确保您的员工获取所需的知识
- 提升您的员工的知识续航力
- 减少手动干预以及修复费用导致的成本

SWIFT 培训

适合每个人的培训解决方案

您的员工是您最有价值的资产。提升并保持他们的知识对您机构的未来至关重要。SWIFT 培训致力于提供您的员工所需要的知识。我们的课程帮助您优化您的SWIFT基础架构运用：节省成本、提升自动化水平、减少风险和错误。

广泛的课题

众多的培训课题源自SWIFT用户社群的需要。您能够学习如何使用和解释支付、贸易、财资和证券的报文标准。我们的技术课程提供了详细的关于用户界面和安全的信息，您得以借此来优化您的SWIFT基础架构。

可信赖的品质

我们设计、研发、并亲自教授培训课程。我们所有的培训教师均经受严格的认证过程。这也是为什么我们可以向您保证课程的品质一定和您的期望相符。

灵活的培训渠道

每个人都有其偏好的学习方式。SWIFT提供了不同的学习渠道。您可以根据您对详细程度的偏好、紧急与否以及培训预算的多少来选择以下渠道：

- 教室培训(教师授课)
- 现场培训(教师授课)
- SWIFT网上培训(教师授课)
- SWIFT电子培训(自学)

更多信息

请访问 www.swift.com/training
或通过电子邮件联系我们
training.asia@swift.com

一般知识

基础知识 – 您的SWIFT通行证

Basics – Your Passport to SWIFT

课时长度：1天(教室课程)

您的工作是否需要SWIFT知识？您是否是SWIFT相关项目团队的成员？或者您是否需要更新对SWIFT的了解？本课程将总体介绍SWIFT和它的客户、报文标准以及主要产品和服务。它也提供了参加高级课程所必需的基础知识。

面向企业的SWIFT解决方案

SWIFT for corporates

课时长度：1天(教室课程)

如今，许多金融机构都已能向其企业客户提供SWIFT连接。许多开始使用SWIFT的企业都因成本和风险的降低而受益匪浅。它们也能在现金和流动性管理、账户监控、金融风险的管理以及与金融机构的操作简化方面优化自身效率。本课程综合介绍了SWIFT的业务解决方案，银行可将这些解决方案提供给其企业客户，包括各种可用的报文服务、不同的服务模式以及企业连接SWIFT可用的连接方案。

ISO 20022和MX报文标准 – 概述

ISO 20022 and MX message standards – overview

课时长度：1天(教室课程)

SWIFT的新MX标准特别适合自动化处理当今复杂的报文流。在本课程中，您将了解到有关ISO 20022流程、融合和共存概念的基础知识，以及为何和如何使用XML。

ISO 20022方法和建模

ISO 20022 methodology and modelling

课时长度：3天(教室课程)

本高级课程补充了我们的XML系列课程，面向将自行开发ISO 20022报文的机构。本课程通过Standards Workstation(标准工作站)上的练习，将理论与实践结合在一起。课上将讲解与ISO 20022方法相关的不同概念，以及如何通过建模软件实施。

Watch – 分析贵机构的业务数据

Watch – analysing your business data

课时长度：取决于您的要求，最长为1天(现场培训)

您想要分析贵机构通过SWIFT系统实现的绩效，或者想要查看SWIFT在不同市场和地区的关键数据吗？贵机构每个月收发多少条报文？有哪些报文类型？贵机构的交易流量在如何发展？贵机构在所在国的SWIFT总流量中占多少份额？贵机构的主要交易方是哪些机构？贵机构的报文平均价格是多少？贵机构的SWIFT总拥有成本是多少？

这一全面的课程通过专门的网上课程或在贵机构场所开展的实践培训，让您直接而轻松地掌握关于贵机构和整体市场的商业信息情报。



支付和现金管理



支付与现金管理 – 使用FIN报文

Payments and cash management – using FIN messages

课时长度：2天(教室课程)

这一综合课程说明了如何使用逐级传递(serial)法和直接拨付(cover)法创建单笔客户贷记转账报文(MT 103)，后者必须使用MT 202 COV「直接拨付」报文。您将学习如何创建不同类型的金融机构头寸调拨报文，以及如何使用以跟踪、调查和对账为目的的SWIFT报告报文，从而使您能管理自身机构流动性。本培训课程将重点介绍市场惯例指导原则以及能够提高支付报文直通式处理率(STP)的有关规则。

查询查复 – ISO 20022报文和流程

Exceptions and investigations – ISO 20022 messages and flows

课时长度：1天(教室课程)

查询查复的管理仍然是支付部门使用最多人员的活动。本课程将有助您详细了解如何根据自身业务需要部署SWIFT的MX报文。您将了解支持解决方案的流程以及为实现流程自动化从而可能实现节省而实施的规则。

企业现金与财资管理 – 使用FIN报文

Cash and treasury management for corporates – using FIN messages

课时长度：1天(教室课程)

企业一旦决定加入SWIFT，最终用户就需要了解如何在现金和财资管理中采用SWIFT报文。根据企业性质的不同，会用到不同的报文类型(MT)，例如存款通过MT 320确认，现金管理使用MT 101，外汇交易通过MT 300确认，对账单需要MT 940。

这一课程将让您全面了解企业在现金和财资管理工作中可用的SWIFT报文，以及这些报文如何能简化现金和财资工作，降低交易成本。

外劳汇款 – 使用ISO 20022报文

Workers' remittances – using ISO 20022 messages

课时长度：1天(教室课程)

贵行是否希望在行业收入每年超过150亿美元的外劳汇款领域取得成功？贵行是否希望利用自身业务服务，用基于ISO 20022的标准化SWIFT解决方案替代外劳汇款领域目前的专有和/或双边服务，从而谋得利益？本课程首先将带您走入外劳汇款的世界，然后将详细讲解SWIFT的Workers' Remittances解决方案、其规则手册、用法和ISO 20022报文的实施、报文流以及数据目录。

MT 202 COV – 新版报文标准研习课

MT 202 COV – standards release seminar

课时长度：半天(教室课程)

自2009年11月以来，您应该已经在使用强制性的直接拨付报文MT 202 COV。这一全面的课程介绍了如何创建MT 202 COV金融机构头寸调拨报文，以求遵守SWIFT支付报文的透明度要求。本课程也详细介绍了「汇款人」栏位符合金融行动特别工作组(FATF)规定的用法。

Alliance Lite – 银行支付与报告

Alliance Lite – payments and reporting for banks

课时长度：取决于您的要求(现场培训)

Alliance Lite是一项连接产品，通过标准互联网浏览器支持报文的手动录入和显示。它也支持通过简便的集成软件AutoClient与业务应用程序相集成。本课程重点是贵机构作为银行业内活跃机构将通过Alliance Lite开展的日常活动。

Alliance Lite – 企业支付与报告

Alliance Lite – payments and reporting for corporates

课时长度：取决于您的要求(现场培训)

Alliance Lite是一项连接产品，通过标准互联网浏览器支持报文的自动录入和显示。它也支持通过简便的集成软件AutoClient与业务应用程序相集成。本课程重点是公司通过Alliance Lite开展的日常活动。

贸易

托收与跟单信用证

Collections and Documentary Credits

课时长度：2天(教室课程)

您是否想要了解SWIFT贸易报文的本末？您是否需要扎实地了解用于托收、跟单信用证和保函的SWIFT报文标准？如果您有意在贸易业务中使用SWIFT，那么这门课程是为您准备的！

Trade Services Utility – ISO20022报文和流程

Trade Services Utility – ISO 20022 messages and flows

课时长度：2天(教室课程)

如果您正在通过参与、整合或评估Trade Services Utility(贸易服务设施，TSU)来创建新的或改进现有的供应链服务，并且想详细了解TSU的功能以及相关的MX报文，则此课程是为您所设。

财资和外汇

外汇和货币市场 – 使用FIN报文

Forex and Money Markets – using FIN messages

课时长度：1天(教室课程)

本课程为期一天，将向您全面介绍有关外汇交易与货币市场业务的信息，以及发送和接收到的有关外汇交易和定期贷款/存款合同的SWIFT报文。

Accord培训

Accord training

课时长度：2天(现场培训)

借助专家提供的定制培训课程以及丰富的实际经验，重复利用Accord。我们提供四种类型的定制培训，以满足您的特定需求。所有课程都很实用，并在您的实时环境中现场提供。基于实际示例，您将学习如何根据业务需求定制和调整Accord。

在您的实际Accord环境中开展每项培训，以您自己的数据和当前Accord的使用为基础。这就是您必须注册为Live Accord用户的原因，并应当在开始培训之前执行实时环境的至少一个成功连接。



证券和基金分销

SWIFT证券市场指南

Your SWIFT guide to the securities markets

课时长度：1天(教室课程)

本课程讲授证券市场的基本原理。它将帮助您了解债券和股票等不同工具、市场参与者身份及其互动方式、什么是结算以及公司行动的基本知识。本课程也可用于为参与更专业的与证券市场有关的SWIFT产品和服务培训打下良好的基础。

证券结算和对账 – ISO 15022报文

Securities Settlement and Reconciliation – ISO 15022 messages

课时长度：2天(教室课程)

SWIFT和ISO 15022是参与证券结算活动中的证券机构通信模式的根本。通过SWIFT报文平台运行的ISO 15022报文将帮助您扩大覆盖面，符合法规并实现业务流程的自动化，从而降低风险并减少人工受理时易出现的失误。通过学习本课程，您将获得独特的机会来详细了解ISO 15022标准的特点和优势，了解相关报文标准的最新发展情况。



公司行动 – ISO 15022报文

Corporate actions – ISO 15022 messages

课时长度：1天(教室课程)

公司行动是对公司带来重大变更并影响其利益相关人的过程。由于大量的不同事件和期权的复杂性，公司行动的流程管理十分关键。在如此复杂的环境中，贵机构所收发信息的质量对于减少人工受理量和相关失误以及最大程度降低风险至关重要。通过学习本课程，您将获得独特的机会来详细了解ISO 15022标准的特点和优势，了解相关标准的最新发展情况。

投资基金ISO 20022报文

Investment funds – ISO 20022 messages

课时长度：1天(教室课程)

贵机构是否活跃在投资基金行业并希望实现与交易方通信的自动化？这一为期一天的课程将向您概要介绍SWIFT投资基金解决方案，并深入介绍相关ISO 20022报文。

接入服务

FIN介绍

Introducing FIN

课时长度：1天(教室课程)

如果您需要与FIN相关的全面、实用和深入的信息，则该为期一天的课程是您的理想选择。

了解SWIFTNet服务与安全性

Understanding SWIFTNet services and security

课时长度：1天(教室课程)

在使用FIN之后，SWIFTNet提供更多的可能性使您能进一步优化投资并重新利用贵机构的SWIFT基础设施。本课程在一天内就可以让您了解SWIFTNet服务、产品和安全性。

SWIFTNet 7.0介绍

Introduction to SWIFTNet 7.0

课时长度：半天(教室课程)

SWIFTNet/Alliance 7.0是SWIFTNet的重要版本，也是强制版本，将在今年底推出。它配备了新的业务功能，提供了各种功能增强，并引进了简化操作的各项更改。在安全管理方面，它配备了新的选项，从而提供了额外的灵活性，并使得特定的耗时任务变得轻松。

这一为期半天的课程向您总体介绍了最重要的更新，从而使您能为新版本做好准备，组建项目团队并及时开展规划。

SWIFTNet和Alliance 7.0版研讨课

Release seminar 7.0 for SWIFTNet and Alliance

课时长度：1天(教室课程)

贵机构是否准备好了迁移至7.0版的SWIFTNet和Alliance？您不知道有哪些变化，对贵机构有何影响？在参加了这一为期一天的课程之后，您会深入而清楚地了解将贵机构的SWIFT基础设施一帆风顺地升级至7.0版的SWIFTNet和Alliance确切需要哪些东西。



PKI实施和操作

Implementing and operating PKI

课时长度：1天(教室课程)

该为期一天的课程旨在教导相关人员如何处理SWIFTNet安全，以求成功执行其任务。

RMA操作

Operating the Relationship Management Application

课时长度：1天(教室课程)

Relationship Management Application (关系管理应用程序，RMA)是作为在SWIFT环境中建立和维护对应关系的一种方法而引入的。通过本课程，您将清楚理解所涉及的概念以及如何将其应用于实践。

HSM操作

Operating your Hardware Security Module (HSM)

课时长度：3小时(只提供SWIFT电子培训)

SWIFTNet II期已经引入了防攻击硬件设备，称为Hardware Security Module (HSM)，以保证安全存储PKI机密。该电子培训课程是将HSM集成到您的SWIFT环境中必不可少的，是帮助您执行日常操作的完美参考工具。

Alliance Access操作

Operating Alliance Access

课时长度：2天(教室课程)

该实践操作式的介绍课程涵盖Alliance Access的操作问题。

Alliance Access管理

Managing Alliance Access

课时长度：2天(教室课程)

如果您负责配置和维护Alliance Access系统，则此实际操作课程将帮助您最有效地利用您的界面。

Alliance Entry管理

Managing Alliance Entry

课时长度：2天(教室课程)

如果您负责配置和维护Alliance Entry系统，则此实际操作课程将帮助您最有效地利用您的界面。

Alliance Access – 高级

Alliance Access – advanced

课时长度：3天(教室课程)

Alliance Access在全球已经安装了2,000多例，仍然是SWIFT主要的报文传送界面，旨在将客户机构的业务应用程序连接到SWIFT报文传送服务上。这一实践操作课程将向您介绍如何安装Alliance Access 6.3，配置系统并发送SWIFT测试报文。随著基于Oracle的新数据库结构引进，本课程将为您深入讲解Alliance Access的内置恢复机制。本课程描述了您在使用Alliance Access时可能遇到的问题，并且更重要的是，讲述了预防性措施和解决方案。

Alliance Starter Set管理

Managing Alliance Starter Set

课时长度：1天(教室课程)

您知道如何配置和管理自身基础设施的Alliance Starter Set吗？参加完这一综合课程后，您将做好充分的准备并能够成功部署Alliance Starter Set。

Alliance Gateway管理

Managing Alliance Gateway

课时长度：2天(教室课程)

您知道如何配置和管理自身基础设施的Alliance Gateway吗？参加完这一综合课程后，您将做好充分的准备并能够成功部署Alliance Gateway。

Alliance Integrator实施

Implementing Alliance Integrator

课时长度：3天(教室课程)

您对SWIFT集成框架感兴趣么？您是否想要了解贵机构业务应用程序如何能通过Alliance Integrator与SWIFT解决方案、服务以及连接产品连接和通信？本实践课程具体介绍了如何配置和开发Alliance Integrator所需的组件。

Alliance – 灾难恢复

Alliance – disaster recovery

课时长度：1天(教室课程)

金融机构的SWIFT运行部是一个受到特别关注的中枢部门。为了尽量减少技术故障给贵机构的业务带来影响，您应该随时为可能发生的灾难做好准备。本课程将为贵机构的业务连续性规划提供最佳的实践指南，使您能够管理Alliance界面的灾难恢复流程。本课程还将讨论下列界面的备份策略以及恢复情景：Alliance Access/Entry、Alliance Gateway(包括Alliance Starter Set包)以及Alliance WebStation。

SWIFT审计指南

SWIFT audit guidelines

课时长度：2天(教室课程)

您是否已为审计贵机构的SWIFT环境做好准备？您是否想要知道从哪些地方查找潜在问题？本课程讲授的内容能使您完全自信地开展审计。

注：

- 我们可以根据您的要求将教室课程定制成现场培训；
- 部分课程只提供网上培训或者电子培训；