



*SWIFT Training  
Pengetahuan kami,  
solusi untuk anda*

- Mengoptimalkan infrastruktur SWIFT Anda
- Mengurangi resiko dan meningkatkan otomasi
- Memastikan staf Anda memiliki pengetahuan yang diperlukan
- Meningkatkan retensi staf Anda
- Mengurangi biaya terkait dengan intervensi manual dan biaya perbaikan

## Pelatihan SWIFT

*Sebuah solusi pelatihan untuk setiap orang*

Staf Anda merupakan aset yang paling berharga. Meningkatkan dan mempertahankan pengetahuan mereka penting sekali bagi masa depan lembaga Anda. Pelatihan SWIFT siap melayani Anda dengan memberikan pengetahuan yang diperlukan staf Anda. Kursus-kursus kami akan membantu Anda mengoptimalkan penggunaan infrastruktur SWIFT Anda: menghemat biaya, meningkatkan otomasi dan mengurangi risiko serta kesalahan.

### **Ruang lingkup topik yang luas**

Pilihlah di antara ruang lingkup topik kursus yang luas, yang diadaptasi untuk kebutuhan komunitas SWIFT. Anda dapat mempelajari cara menggunakan dan menginterpretasi pesan SWIFT untuk payments (pembayaran), trade finance (perdagangan), treasury (tresuri) dan securities (sekuritas). Pelatihan teknis kami akan menyediakan informasi secara mendalam mengenai interface dan keamanan sistem anda, sehingga memungkinkan Anda mengoptimalkan infrastruktur SWIFT Anda.

### **Kualitas yang dapat Anda percaya**

Kami mendesain, mengembangkan dan menyampaikan program pelatihan kami sendiri. Semua instruktur kami menjalani proses sertifikasi yang ketat, sehingga anda mendapat pelatihan SWIFT dengan kualitas tinggi.

### **Saluran penyampaian yang fleksibel**

Setiap orang memiliki media pilihan yang berbeda dalam suatu pelatihan. Pelatihan SWIFT menawarkan empat media yang berbeda, tergantung dari kepentingan anda, anggaran yang tersedia:

- Pelatihan di ruang kelas (dibimbing instruktur)
- Pelatihan di tempat (dibimbing instruktur)
- Kelas Web (dibimbing instruktur)
- eTraining SWIFT (belajar mandiri)

### **Informasi selengkapnya**

Silahkan mengunjungi [www.swift.com/training](http://www.swift.com/training) atau menghubungi kami melalui email dengan alamat [training.asia@swift.com](mailto:training.asia@swift.com)

# Pengetahuan Umum

## Basics – Your Passport to SWIFT

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Apakah pekerjaan Anda memerlukan pengetahuan tentang SWIFT? Apakah Anda menjadi bagian dari tim proyek yang terkait dengan SWIFT? Atau apakah Anda perlu memperbarui pemahaman Anda tentang SWIFT? Ini adalah kursus yang ideal bagi siapa saja yang ingin memperoleh tinjauan umum tentang produk dan layanan SWIFT. Di samping itu, kursus ini akan memberikan anda pengetahuan mengenai konsep-konsep fundamental terkait SWIFT, sehingga Anda memiliki dasar yang kuat untuk mengikuti pelatihan-pelatihan tingkat lanjutan lainnya.

## SWIFT for corporates

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Dewasa ini, lembaga keuangan dapat menawarkan konektivitas SWIFT kepada pelanggan korporasi. Banyak korporasi yang sudah menggunakan SWIFT, berhasil mengurangi biaya dan risiko dalam jumlah yang cukup berarti. Mereka juga telah dapat mengoptimalkan efisiensi mereka dalam manajemen kas dan likuiditas, pemantauan rekening, manajemen risiko keuangan dan melancarkan operasi dan komunikasi mereka dengan lembaga keuangan. Kursus ini akan memberi Anda ikhtisar lengkap mengenai penawaran SWIFT untuk korporasi terkait dengan berbagai pesan SWIFT yang tersedia, berbagai model layanan yang digunakan dan pilihan konektivitas yang tersedia bagi korporasi untuk terhubung ke SWIFT.

## ISO 20022 and MX message standards – overview

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Standar MX baru SWIFT sangat cocok untuk mengotomatisasikan pesan yang kompleks dewasa ini. Dalam kursus ini Anda akan memperoleh pengetahuan dasar tentang proses ISO 20022, konsep konvergensi dan koeksistensi serta mengapa dan bagaimana XML digunakan.

## ISO 20022 methodology and modelling (Akan tersedia di dalam waktu dekat)

Durasi kursus: 3 hari (pelatihan di tempat/on-site)

Kursus lanjutan ini melengkapi rangkaian kursus XML kami dan ditargetkan pada lembaga yang akan mengembangkan pesan ISO 20022 mereka sendiri. Kursus tersebut memadukan teori dan pendekatan praktis melalui latihan-latihan mengenai Stasiun Kerja Standar (Standards Workstation). Kursus ini menjelaskan bermacam-macam konsep yang terkait dengan metodologi ISO 20022 dan penerapannya dengan perangkat lunak permodelan.

## Watch – analysing your business data

Durasi kursus: sampai 1 hari sesuai kebutuhan Anda (pelatihan di tempat/on-site)

Apakah Anda ingin menganalisa kinerja anda dalam menggunakan SWIFT? Apakah Anda ingin mengakses data kunci tentang SWIFT di seluruh pasar dan negara? Berapa banyakkah pesan yang Anda kirim dan terima per bulan? Jenis pesan yang manakah? Bagaimanakah perkembangan volume message Anda? Berapakah pangsa pasar anda dibandingkan total penggunaan SWIFT di negara Anda? Siapakah mitra pengimbang utama Anda? Berapakah harga rata-rata pesan Anda? Berapakah total biaya kepemilikan SWIFT Anda?

Pelatihan komprehensif ini memberi Anda akses langsung dan mudah ke informasi bisnis tentang lembaga Anda sendiri serta keseluruhan pasar melalui kelas web privat atau pelatihan khusus di tempat Anda.



# Pembayaran dan manajemen kas:



## Payments and cash management – using FIN messages

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

Kursus komprehensif ini menunjukkan cara membuat pesan Customer Credit Transfer (MT 103), berdasarkan berbagai penerapan pasar. Kursus ini juga mencakup komunikasi untuk transfer antar lembaga keuangan dan pengelolaan likuiditas menggunakan pesan SWIFT. Disamping itu, kursus ini juga menyorot pedoman yang perlu diikuti untuk memperbaiki straight-through processing (STP) pesan pembayaran Anda.

## Exceptions and investigations – ISO 20022 messages and flows

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Manajemen pengecualian dan investigasi tetap merupakan salah satu aktivitas yang paling intensif bagi sumber daya sebuah departemen pembayaran. Kursus ini akan membantu Anda memahami secara detail cara memetakan pesan MX SWIFT ke kebutuhan bisnis Anda. Anda akan menerima penjelasan mengenai proses yang mendukung solusi dan peraturan yang diterapkan untuk mengotomatiskan proses tersebut, sehingga berpotensi untuk ke arah penghematan.

## Cash and treasury management for corporates – using FIN messages (Akan tersedia di dalam waktu dekat)

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Setelah sebuah korporasi memutuskan untuk bergabung dengan SWIFT, pengguna akhir perlu mengetahui pesan SWIFT untuk manajemen tunai dan kas. Berdasarkan jenis bisnis, pesan (message type - MT) yang digunakan juga berbeda, misalnya: konfirmasi deposit menggunakan MT320, manajemen tunai menggunakan MT 101, konfirmasi transaksi valas dengan MT 300 dan laporan rekening dengan MT 940.

Kursus ini akan memberi Anda ikhtisar lengkap mengenai pesan SWIFT yang dapat digunakan oleh korporasi dalam operasi manajemen tunai dan kas mereka, dan bagaimana pesan ini dapat melancarkan operasi tunai dan kas serta mengurangi biaya transaksi.

## Workers' remittances – using ISO 20022 messages

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Apakah Anda ingin mengetahui cara memperoleh kesuksesan dalam pasar remittance pekerja di mana pendapatan industri tersebut lebih dari 15 miliar dolar Amerika per tahun? Apakah Anda ingin mendayagunakan penawaran bisnis Anda untuk memperoleh manfaat dari solusi berbasis SWIFT ISO 20022 yang dibakukan menggantikan layanan proprietary dan/atau bilateral Anda sekarang ini di bidang remittance pekerja? Setelah pengantar pada dunia remittance pekerja, kursus ini akan memberi Anda informasi detail tentang solusi SWIFT bagi Remittance Pekerja, peraturan, penggunaan dan penerapan pesan-pesan ISO 20022, aliran pesan dan direktori data.

## MT 202 COV – standards release seminar

Durasi kursus: 0,5 hari (pelatihan di tempat/on-site)

Sejak November 2009, Anda harus menggunakan pesan cover wajib MT 202 COV. Kursus komprehensif ini menunjukkan kepada Anda cara membuat pesan MT 202 COV Financial Institution Transfer untuk mematuhi persyaratan transparansi dalam pesan pembayaran SWIFT. Kursus ini juga mencakup secara detail penggunaan kepatuhan FATF mengenai informasi dari 'Ordering Customer'.

## SWIFT Messages for Indonesia RTGS (akan tersedia dalam waktu dekat)

Durasi kursus: 1-2 hari (kursus di ruang kelas)

Sebagaimana diketahui, pada tahun 2012/2013, sistem RTGS di Indonesia akan menggunakan SWIFT Message, misalnya MT103, MT202, MT202COV, dan sebagainya, untuk kliring mata uang Rupiah. Pelatihan ini akan menyorot secara khusus penggunaan SWIFT message di dalam konteks tersebut. Sangat dianjurkan bagi bank yang akan berpartisipasi di dalam transaksi melalui RTGS.

# Perdagangan

## **Collections and Documentary Credits**

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

SWIFT menawarkan dua set standar tradisionalnya dalam bidang layanan perdagangan – standar untuk penagihan berdokumen (documentary collection) dan surat pembayaran tunai (cash letters) (MT 4xx) dan standar untuk kredit berdokumen (documentary credit) dan jaminan (guarantee) (MT 7xx). Jika Anda tertarik menggunakan jaringan SWIFT bagi bisnis layanan perdagangan Anda, kursus ini tepat bagi Anda.

## **Trade Services Utility – ISO 20022 messages and flows**

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

Kursus ini ditujukan bagi anda yang berpartisipasi, mengintegrasikan atau mengevaluasi Utilitas Layanan Perdagangan (Trade Services Utility) dengan tujuan untuk memperbaiki layanan rantai pasokan yang ada di lembaga Anda. Jika anda ingin memahami secara detail fungsionalitas TSU dan pesan-pesan MX terkait, maka kursus ini tepat bagi Anda.

# Kas & valuta asing

## **Forex and Money Markets – using FIN messages**

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Kursus satu hari ini memberi informasi lengkap mengenai bisnis pasar valas dan uang serta mengenai pesan-pesan SWIFT yang dikirim dan diterima terkait dengan valas dan kontrak pinjaman/ deposito tetap.

## **Accord training**

Durasi kursus: 2 hari (pelatihan di tempat)

Dapatkan yang terbaik dari Accord dengan mendayagunakan kursus-kursus pelatihan yang didesain sesuai kebutuhan perusahaan yang disampaikan oleh para pakar yang mempunyai pengalaman langsung dan sangat luas. Kami menawarkan empat jenis pelatihan yang dibuat khusus untuk menangani kebutuhan spesifik Anda. Semua kursus bersifat terapan (hands on) dan diberikan di tempat Anda. Berdasarkan contoh-contoh nyata, Anda akan mempelajari cara menyesuaikan Accord untuk memenuhi kebutuhan bisnis Anda.

Setiap pelatihan dilaksanakan sesuai dengan lingkungan Accord Anda yang sebenarnya, berdasarkan data dan penggunaan Accord Anda sendiri. Anda harus terdaftar sebagai pengguna Live Accord dan harus telah berhasil melakukan setidaknya satu koneksi dengan lingkungan langsung tersebut sebelum pelatihan dilaksanakan.



# Sekuritas & distribusi dana



## Securities Settlement and Reconciliation – ISO 15022 messages

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

SWIFT dan ISO 15022 penting sekali bagi model komunikasi lembaga sekuritas yang terlibat dalam aktivitas pembayaran sekuritas. Pesan-pesan SWIFT akan meningkatkan kemampuan Anda, mematuhi peraturan dan mengotomatisasikan kelancaran bisnis Anda. Hal ini akan mengurangi risiko dan proses manual yang rentan kesalahan. Kursus ini juga memberikan anda kesempatan unik untuk menjelajahi secara detail fitur dan manfaat standar ISO 15022, dan memperoleh informasi terbaru dari perkembangan pesan standar di pasar sekuritas.

## Corporate actions – ISO 15022 messages

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Aksi korporasi adalah suatu proses yang membawa perubahan penting bagi perusahaan dan mempengaruhi para pemegang sahamnya. Proses aksi korporasi menjadi sangat penting karena banyaknya event yang berbeda dan kompleksitas pilihannya. Anda harus menangani perubahan posisi, pembayaran dan distribusi dari masing-masing saham. Dalam lingkungan yang kompleks tersebut, kualitas informasi yang Anda kirimkan dan Anda terima sangat penting untuk mengurangi proses manual dan kesalahan serta meminimalisasi risiko. Kursus ini memberi Anda peluang unik untuk menjelajahi fitur dan manfaat standar ISO 15022 secara rinci dan memperoleh informasi terbaru dari perkembangan pesan standar di pasar sekuritas.

## Investment funds – ISO 20022 messages

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Anda aktif dalam industri pendanaan investasi dan Anda ingin mengotomatisasi aliran komunikasi dengan mitra pengimbang Anda? Sesi pelatihan satu hari ini akan memberi Anda ikhtisar tentang solusi SWIFT untuk dana investasi dan informasi mendalam tentang pesan-pesan ISO 20022 terkait.

## SWIFT Messages for Indonesia Securities Settlement (akan tersedia dalam waktu dekat)

Durasi kursus: 1-2 hari (kursus di ruang kelas)

Sebagaimana diketahui, pada tahun 2012/2013, securities settlement di Indonesia akan menggunakan SWIFT Message, misalnya MT541, MT545, MT535, dan sebagainya, untuk settlement sekuritas di Indonesia. Pelatihan ini akan menyorot secara khusus penggunaan SWIFT message di dalam konteks tersebut. Sangat dianjurkan bagi bank yang akan berpartisipasi di dalam transaksi settlement untuk sekuritas.

# Konektivitas

## Introducing FIN

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Kursus satu hari ini sangat cocok jika Anda membutuhkan informasi praktis dan mendalam mengenai semua aspek terkait dengan FIN.

## Understanding SWIFTNet services and security

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Di samping menggunakan FIN, SWIFTNet menawarkan beberapa kemungkinan lainnya untuk mengoptimalkan investasi Anda dan menggunakan kembali infrastruktur Anda yang terkait dengan SWIFT. Kursus ini memberi Anda informasi terbaru mengenai layanan, produk dan keamanan SWIFTNet hanya dalam waktu satu hari.

## Introduction to SWIFTNet 7.0

Durasi kursus: 0.5 hari (kursus di ruang kelas)

SWIFTNet/Alliance 7.0 adalah rilis utama dan wajib yang pada akhir tahun 2010. SWIFTNet/Alliance 7.0 memungkinkan Anda untuk menikmati fitur-fitur bisnis baru, memberikan berbagai macam peningkatan fungsional, dan memperkenalkan perubahan yang akan menyederhanakan dan mempermudah operasi. Di bidang administrasi keamanan, SWIFTNet/Alliance 7.0 menyediakan pilihan-pilihan baru yang memberi fleksibilitas tambahan dan mempermudah pelaksanaan tugas-tugas tertentu.

Sesi pelatihan setengah hari ini memberi Anda ikhtisar umum tentang pembaruan-pembaruan yang paling penting, yang memungkinkan Anda bersiap-siap menghadapi rilis, menyusun tim proyek dan memulai perencanaan tepat pada waktunya.

## Release seminar 7.0 for SWIFTNet and Alliance

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Pada akhir 2010, Anda harus mulai bermigrasi ke SWIFTNet 7.0. Rilis utama dan wajib ini akan memungkinkan Anda menikmati fitur-fitur bisnis baru, memberi Anda berbagai macam perbaikan fungsional, dan memperkenalkan perubahan yang akan menyederhanakan dan mempermudah operasi.

Kursus satu hari ini akan memberi Anda pemahaman mendalam dan jelas tentang apa yang sebenarnya dibutuhkan untuk meningkatkan mutu infrastruktur SWIFT Anda ke SWIFTNet 7.0 tanpa masalah.



## Implementing and operating PKI

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Kursus satu hari ini dirancang untuk mengajar petugas keamanan (security office) SWIFTNet tentang bagaimana melaksanakan tugas-tugas mereka dengan baik.

## Operating the Relationship Management Application

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Aplikasi Manajemen Hubungan (RMA) telah diperkenalkan sebagai metode untuk menata dan memelihara hubungan koresponden dalam lingkungan SWIFT. Sesi ini akan memberi Anda pemahaman yang jelas tentang konsep-konsep terkait dan bagaimana mempraktekkan konsep-konsep tersebut.

## Operating your Hardware Security Module (HSM)

Durasi kursus: 3 jam (eTraining)

SWIFTNet Phase 2 telah memperkenalkan perangkat keras tahan gangguan, yang dikenal dengan Keamanan Perangkat Keras (Hardware Security Modules – HSM), untuk menjamin keamanan penyimpanan rahasia PKI. Modul eTraining sangat penting untuk mengintegrasikan HSM dalam lingkungan SWIFT Anda dan merupakan alat acuan yang sempurna untuk menjalankan pekerjaan sehari-hari.

## Operating Alliance Access

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

Kursus pengenalan terapan ini mencakup aspek-aspek operasional baik Alliance Access maupun Alliance Entry.

## Managing Alliance Access

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

Jika Anda bertanggung jawab untuk mengonfigurasi dan memelihara sistem Alliance Access Anda, maka kursus terapan ini akan membantu Anda mendapatkan yang terbaik dari interface Anda.

### **Managing Alliance Entry**

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

Jika Anda bertanggung jawab untuk mengonfigurasi dan memelihara sistem Alliance Entry Anda, maka kursus terapan ini akan membantu Anda mendapatkan yang terbaik dari interface Anda.

### **Alliance Access – advanced**

Durasi kursus: 3 hari (kursus di ruang kelas)

Dengan lebih dari 2.000 instalasi di seluruh dunia, Alliance Access tetap menjadi interface perpesanan utama SWIFT, yang didesain untuk menghubungkan aplikasi bisnis Anda dengan layanan perpesanan SWIFT. Kursus terapan ini akan menunjukkan kepada Anda bagaimana menginstal Alliance Access 6.3, membuat konfigurasi sistem dan mengirim pesan tes SWIFT. Dengan pengenalan struktur basis data baru yang berbasis Oracle, kursus ini akan memberikan Anda wawasan tentang mekanisme pemulihan internal Alliance Access. Kursus ini menguraikan masalah potensial yang kemungkinan Anda temui ketika menggunakan Alliance Access dan yang lebih penting lagi, tindakan-tindakan preventif dan pemecahannya.

### **Managing Alliance Starter Set**

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Kursus ini akan membantu Anda untuk menerapkan, membuat konfigurasi dan mengelola Alliance Starter Set dalam infrastruktur Anda. Setelah menghadiri program pelatihan ini, Anda akan sangat siap dan dapat berhasil memanfaatkan Alliance Starter Set.

### **Managing Alliance Gateway**

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

Tahukah Anda cara membuat konfigurasi dan mengelola Alliance Gateway dalam infrastruktur Anda? Setelah menghadiri kursus komprehensif ini, Anda akan sangat siap dan dapat berhasil memanfaatkan Alliance Gateway.

### **Implementing Alliance Integrator**

Durasi kursus: 3 hari (kursus di ruang kelas)

Apakah Anda tertarik dengan kerangka kerja integrasi SWIFT? Apakah Anda ingin mengetahui bagaimana aplikasi bisnis Anda dapat berhubungan dan berkomunikasi dengan solusi, layanan, dan produk konektivitas SWIFT dengan menggunakan Alliance Integrator? Kursus praktis ini menunjukkan kepada Anda secara khusus bagaimana mengonfigurasi dan mengembangkan komponen-komponen yang diperlukan oleh Alliance Integrator.

### **Alliance – disaster recovery**

Durasi kursus: 1 hari (kursus di ruang kelas)

Sebagai lembaga keuangan, departemen operasi SWIFT Anda merupakan pusat syaraf penting yang patut menerima perhatian khusus. Untuk meminimalisasi dampak kegagalan teknis terhadap bisnis Anda, Anda harus siap terhadap setiap bencana yang mungkin timbul. Kursus ini memberi Anda petunjuk praktis terbaik bagi perencanaan kesinambungan bisnis dan memungkinkan Anda mengelola proses pemulihan bencana bagi interface Alliance Anda. Strategi cadangan dan skenario pemulihan dibahas untuk interface berikut: Alliance Access/Entry, Alliance Gateway (termasuk paket Alliance Starter Set) dan Alliance WebStation.

### **SWIFT audit guidelines**

Durasi kursus: 2 hari (kursus di ruang kelas)

Apakah Anda siap melakukan audit terhadap lingkungan SWIFT Anda? Apakah Anda ingin mengetahui di mana mencari kemungkinan masalah? Kursus ini memberi Anda informasi yang akan memungkinkan Anda menjalankan audit dengan penuh percaya diri.

Catatan:

- Kami dapat merancang secara khusus, kursus di ruang kelas dan menyampaikan pelatihan tersebut di tempat sesuai kebutuhan Anda
- Beberapa jenis kursus tersedia dalam bentuk e-Training atau kelas web (melalui internet)