

よくあるご質問（日本語版）

注：日本語版 よくあるご質問 は、英語版から日本のユーザー様から頂くことのある質問を抜粋し、回答も日本における講習会向けに編集したものです。従って、英語版の“よくあるご質問（FAQ）”とは相違があることをご了承の上、ご利用ください。

クラスルームコース関連

料金の支払方法は？

コース終了後、御社に請求書が送付されます。前払いはお受けしておりませんので、あらかじめご了承ください。

原則として、コースに参加された月の月末付請求書に料金・参加コース名・参加者名が記載され、自動引き落としご利用の場合には翌々月の10日頃にご指定口座から引き落とされます。

申込をキャンセルしたいのですが。

書面にて日本スイフトユーザーグループ、またはスイフト・ジャパン担当者までご連絡ください。

いつまでにキャンセルすればキャンセル料がかかりませんか。

クラスルームコース（会場での講習）の場合、開催日の6営業日前までであればキャンセル料はかかりません。それ以降にキャンセルされますと、コース料金全額が請求されますのでご注意ください。

料金表と請求書に記載されている料金が違うのはなぜですか。

SWIFTのトレーニングコース料金は、どの地域で実施されるものについても通貨単位ユーロで表示されています。アジア及びアメリカでのコースの場合、請求書は米ドルに換算された金額が記載されるため、こうした違いが発生します。

e-ラーニング（Quick Start）関連

e-ラーニングオーダーフォームにある「貴社の参照番号」とは何ですか？

SWIFTから御社にお送りする請求書に記載される番号です。御社でオーダーに際しての参照番号が必要な場合に、希望される番号をご記入下さい。

Quick Start を複数のシステムにインストールしたり、ネットワーク共有してもいいですか？

はい。Quick Start ライセンスは、ライセンスが付与された金融機関（BIC8 で識別）で同国内にある範囲で自由にお使いいただくことができます。Quick Start モジュールをインストールし、ワークステーションから実行ファイルにアクセスします。トレーニングにアクセスする際、使用する全てのステーションに有効化キーを入力する必要があります。

Quick Start に必要な環境を教えてください。

Quick Start は、Windows 2000、Windows XP およびそれ以降のバージョンで動作保証されています。その他のプラットフォーム（Apple, Linux, Unix など）には対応していませんのでご注意ください。いくつかのモジュールには PDF ドキュメントが含まれています。Acrobat Reader がない場合は、Acrobat 社ウェブサイト（<http://adobe.com>）で無料ダウンロードすることができます。

また、モジュールによってはインターネットへのリンクが含まれています。これらをご覧になるには、Internet Explorer 5.5 などのブラウザとインターネット接続が必要です。リンク先のウェブサイトで提供されている情報について、SWIFT は感知するものではありません。従って、それらの情報の正確性及び関連性などについて SWIFT は保証するものではありません。

Quick Start の使用にはインターネットが必要ですか？

いいえ、必要ありません。しかしモジュールを起動するには有効化キーが必要です。有効化キーは、モジュール内のリンクもしくはウェブサイト（http://www.swift.com/index.cfm?item_id=1011）から入手していただけます。有効化キーはEメールで送付されます。届きましたら、マニュアルでモジュールに入力してください。

Quick Start モジュールには、インターネットへのリンク及び<http://swift.com>にある関連ページへのリンクが含まれています。リンク先は公的情報に限定されています。トレーニング及び教育的な参照資料は全てモジュールに含まれています。

また、Quick Start モジュール内にウェブページが埋め込まれている場合があります。これらをごらん頂くのにインターネットに接続している必要はありませんが、システムにブラウザがインストールされている必要があります（Internet Explorer 5.5 以降で動作保証）。

Quick Start を使用するには、特別なプロファイルや管理権限が必要ですか？

はい。詳細は御社のセキュリティーポリシーによって異なります。デフォルト設定では、インストーラーを実行する際に「プログラムファイル」フォルダがシステムパーティション上に作成されます。このディレクトリに書き込み権限がない場合、インストール中に任意のインストール先（パス）を指定することができます。

eラーニングモジュールの購入には SWIFT BIC が必要ですか？

いいえ、必要ありません。SWIFTコミュニティーに参加していない場合は、クレジットカード払いでSWIFTトレーニングeラーニングモジュールをご購入いただけます。eラーニングモジュールオーダーページで「クレジットカード払い」を選択して下さい。

以上
